



Pressemitteilung: Berlin, 10.08.2020

## Die Direkthilfe der ElternHotline steht bereit

**Vielleicht haben Sie sich schon länger gefragt: ElternHotline, aber ohne Hotline? Jetzt berät unsere Direkthilfe nicht nur über [fraguns@elternhotline.de](mailto:fraguns@elternhotline.de), sondern ist auch telefonisch unter der Nummer 0800-7771877 zu erreichen. Und zwar von Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr. Natürlich findet die Direkthilfe völlig kostenlos und anonym statt. Die ElternHotline stärkt Eltern auf [elternhotline.de](http://elternhotline.de), [corona-was-darf-ich.de](#), Instagram, Twitter, Facebook, Youtube und LinkedIn dabei, die besten Wegbereiter ihrer Kinder zu werden.**

Unter der Nummer 0800-7771877 können Eltern unsere Direkthilfe ab sofort von Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr auch telefonisch kontaktieren. Dabei bleiben alle Anrufer/-innen anonym und müssen weder ihren Namen nennen noch ihre Adresse oder sonstige Daten preisgeben. Außerdem ist die Hotline kostenlos.

Natürlich bleibt auch unsere [fraguns@elternhotline.de](mailto:fraguns@elternhotline.de) -E-Mail-Adresse weiterhin bestehen. Dort können Fragen auf Deutsch, aber auch auf Arabisch, Türkisch, Kurdisch, Englisch, Spanisch, Französisch, Serbisch, Bulgarisch, Kroatisch, Russisch, Persisch, Polnisch und Rumänisch gestellt werden. Unsere Direkthilfe antwortet in derselben Sprache und innerhalb von 24 Stunden.

## Unser Team der Direkthilfe besitzt ein breites Fachwissen aus unterschiedlichen Bereichen

Die Direkthilfe der ElternHotline hat in ganz unterschiedlichen Bereichen Erfahrung sammeln können. Ob als Burnout-Coach oder bei Fragen rund um die Betreuung von Kleinkindern – die Direkthilfe besteht aus ausgebildeten Psychologinnen, Lehrerinnen und Beraterinnen und helfen dabei, auf jede Frage die passende Antwort zu finden.

FiBS ElternHotline gGmbH ist ein im März 2020 gegründetes Social-Edu-Tech-Start-Up in der Bildungsbranche mit Standort in Berlin. Wir stärken Eltern, damit sie Herausforderungen in Krisenzeiten besser bewältigen können. Unser Ziel ist es, alle Eltern zu adressieren, damit sie auch nach der Corona-Krise die besten Wegbereiter ihrer Kinder werden.

### Kontakt

**FiBS ElternHotline gGmbH**

Michaelkirchstr. 17/18  
10179 Berlin

[www.elternhotline.de](http://www.elternhotline.de)

Ansprechpartnerin:

Katharina Martin, PR & Redaktion

Tel.: +49 (0)30 84 71 22 3 -0

Fax.: +49 (0)30 84 71 22 3 -29

E-Mail: [katharina.martin@elternhotline.de](mailto:katharina.martin@elternhotline.de)